

TYRO Groups erklæring om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Denne erklæringen er publisert i henhold til § 5 i den norske Åpenhetsloven (2021) for regnskapsåret 2023.

Om TYRO Gruppen

Tyro Group består av tre holdingselskaper (Tyro Topco AS, Tyro Midco AS og Tyro Bidco AS) uten operativ aktivitet og fire selskaper som opererer innen skadedyrbekjempelse, lokalisert i Norge, Storbritannia, Republikken Irland, Finland og Sverige. Den største delen av vår forsyningskjede er basert i Europa. Hovedmarkedene er kommersiell og privat skadedyrkontroll og viltforvaltning. Selskapene er:

- PELIAS Norsk Skadedyrkontroll AS
- Vergo Pest Management Ltd
- Pestes Oy
- Tyro Sweden AB

Vår forpliktelse

TYRO Group er forpliktet til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter som fastsatt i Den internasjonale menneskerettighetserklæringen og Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) grunnleggende konvensjoner, samt prinsippene fastsatt i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vi erkjenner at våre aktiviteter kan medføre negative konsekvenser for menneskerettigheter eller dårlige arbeidsforhold for våre leverandører, og vi er forpliktet til å redusere denne negative påvirkningen. Vi forventer at våre leverandører og forretningspartnere også respekterer disse standardene.

Styring av menneskerettigheter

For å støtte vår forpliktelse til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, har en rekke retningslinjer blitt iverksatt i hele gruppen, som setter våre forventninger på disse områdene:

- Etske retningslinjer
- Anti-slaveripolitikk
- ESG-politikk
- Mangfolds- og inkluderingspolitikk
- Helse- og sikkerhetspolitikk
- IT / GDPR-politikk
- Varslingspolitikk

Styringen av disse spørsmålene håndteres på selskapsnivå. Vårt styre har det endelige ansvaret for ESG-temaer, inkludert menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og diskuterer disse temaene i styremøter.

Aktiviteter for aktsomhetsvurdering

Siden det ikke er noen operativ aktivitet i Tyro Bidco, er det Tyros opererende datterselskapers ansvar å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i henhold til menneskerettigheter. Vi har imidlertid koordinert tilnærminger på gruppenivå for å sikre en konsekvent tilnærming i hele gruppen. På gruppenivå har vi gjennomført en vesentlighetsvurdering, som vurderer mulige påvirkninger knyttet til arbeidsforhold, helse og sikkerhet, samt personlig sikkerhet for forbrukere og sluttbrukere.

Arbeidsforhold

Som et skadedyrbekjempingsselskap er det viktig for oss å fremme et positivt arbeidsmiljø som integrerer, inkluderer og skaper mangfold, samt kontinuerlige lærings- og utviklingsmuligheter. Hvis vi ikke gjør dette, risikerer vi å ha en negativ innvirkning på våre ansatte gjennom økt stress, urettferdig kompensasjon og lignende. Vi tilbyr våre ansatte ulike muligheter for læring og utvikling innen skadedyrbekjempelse. Disse mulighetene spenner fra spesialiserte kurs i skadedyrbekjempelse, som fuglekontroll, til IT-kurs, og har som mål å forbedre sikkerheten på arbeidsplassen. Gruppen gjennomgår alle hendelser og iverksetter tiltak, hvis nødvendig, for å redusere fremtidige risikoer. Det finnes også et tilbakemeldingssystem som tillater alle, uansett posisjon, å gi tilbakemelding til noen i organisasjonen.

Helse og sikkerhet

Ansatte bruker jevnlig skadedyrkontrollmetoder som kan være skadelige for deres helse, og det kan også risikere å jobbe under usikre forhold. Derfor legger Tyro Group stor vekt på helse og sikkerhet, og sørger for at vi har de rette tiltakene på plass for å redusere denne risikoen, med kursene nevnt ovenfor som støtter økt sikkerhet på arbeidsplassen. Som med arbeidsforhold, gjennomgår gruppen alle hendelser og iverksetter tiltak for å redusere risikoen der det er nødvendig.

Personlig sikkerhet for kunder og sluttbrukere

På grunn av skadedyrbekjempelsens natur kan også våre forbrukere og sluttbrukere risikere å bli påvirket av de samme ulempene ved skadedyrkontrollmetodene som våre ansatte. Derfor legger vi vekt på å sikre våre kunders sikkerhet.

Service- og produktkvalitet overvåkes gjennom årlige kundeundersøkelser som spør om erfaringer med gruppens selskaper og online fora hvor klager kan fremmes. Videre holder gruppen oversikt over et sett med nøkkelindikatorer (KPIer) for å sammenligne fremgang årlig. Sikkerhet sikres gjennom kvalitetsrevisjoner på selskapsnivå og revisjoner av lokale områdestyrer. Mangler og feil registreres for fremtidig forebygging.

For å støtte våre fokusområder lager vi årlige ESG-handlingsplaner for Vergo og Pelias, som er våre to største selskaper. Det har ikke blitt ansett som nødvendig å lage planer for Pestes og Tyro Sweden på grunn av deres størrelse, noe som betyr at det ikke vil være ressurser tilgjengelige til å iverksette dem riktig på dette tidspunktet.

PELIAS

PELIAS sikrer at produkter og drift overholder internasjonale standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold, veiledet av FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper. Gjennom årlige vurderinger verifiseres leverandørers overholdelse av etiske retningslinjer og norsk lovgivning. Pelias krever respekt, verdighet og ansvar fra ansatte, leverandører og partnere, med vekt på skadeforebygging og likestilling. Du kan lese mer om deres aktsomhetsvurdering på pelias.no.

Vergo

Vergo har også vedtatt gruppens forpliktelse til å følge internasjonale standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold. Vergos policy for etisk forretningspraksis fastsetter standarder og praksis knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold og støtter prinsippene i Global Compact, ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og den etiske handelsinitiativets "Base Code".

Dette betyr at Vergo sikrer at: ansettelse er frivillig; organisasjonsfrihet respekteres; arbeidsforhold er trygge og hygieniske; barnarbeid ikke brukes; lønninger ikke er lavere enn minstelønn; arbeidstimer ikke er overdrevne; ingen diskriminering praktiseres; regelmessig ansettelse tilbys; og ingen hard eller umenneskelig behandling tillates. Overholdelse av disse reglene er en forutsetning for ethvert forretningsengasjement.

I tillegg til gruppens handlinger beskrevet ovenfor, har Vergo gjort følgende:

Arbeidsforhold

Arbeidsforholdene vurderes jevnlig gjennom individuelle intervjuer og oppfølgingssamtaler. Vergo har et integrert kvalitets-, helse-, sikkerhets- og miljøstyringssystem (QHSE) på plass. Vergo oppdaterte sin mangfolds- og inkluderingspolitikk i 2024 for å inkludere menneskerettigheter. I tillegg gis spesifikk opplæring i mangfold og inkludering til alle ledere. Vergo håndhever en nulltoleransepolitikk mot moderne slaveri og menneskerettighetsbrudd, i tråd med sin politikk mot slaveri og menneskehandel og politikk for etisk forretningspraksis.

Helse og sikkerhet og personlig sikkerhet for kunder og sluttbrukere

Vergo er medlem av British Pest Control Association, som oppfordrer til sikkerhetsforanstaltninger og tjenestekvalitet i tråd med nasjonal standard. Forbrukersikkerhet overvåkes gjennom kvalitetsrevisjoner, lokale områdestyrerevisjoner og kundeundersøkelser på lokalt nivå. Kundetilfredshet følges opp via Vergos hjelpesenter og

klageprosedyre. Vergo er sertifisert med ISO 9001:2015 kvalitetsstyringssystem (QMS) av det UKAS-akkrediterte eksterne organet Marketing Quality Assurance (MQA).

Det har ikke vært rapporterte hendelser angående alvorlige menneskerettighetsspørsmål eller anstendige arbeidsforhold i den siste rapporteringsperioden.

Pestes Oy og Tyro Sweden AB

Disse to selskapene i vår gruppe har lignende mulige risikoer som Pelias og Vergo. De er imidlertid svært små og mangler ressurser til å iverksette grundige aktsomhetsvurderingsprosesser for menneskerettigheter. Derfor fokuserer de på å iverksette og følge gruppens retningslinjer på disse områdene. Etter hvert som ressursene i disse selskapene vokser, vil deres aktsomhetsaktiviteter vokse tilsvarende. Det har ikke vært rapporterte hendelser angående alvorlige menneskerettighetsspørsmål eller uanstendige arbeidsforhold i den siste rapporteringsperioden.

Fremtidsutsikter

Som en liten gruppe av selskaper har vi i hovedsak fokusert på å forbedre våre aktsomhetsvurderingspraksiser knyttet til våre egne operasjoner og støtte våre selskaper i gruppen med å forbedre seg på dette området. Vi erkjenner at ansvaret knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold går gjennom hele verdikjeden, og vi forplikter oss til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i tråd med prinsippene om proporsjonalitet og rimelighet.

Fremover vil vi fortsette å styrke våre egne aktsomhetsvurderingspraksiser for menneskerettigheter. Selv om flertallet av våre leverandører er basert i Europa, som vi anser som lav risiko, forstår vi at ansvaret flyter gjennom hele forsyningskjeden. Derfor vil vi søke muligheter til bedre å forstå de kritiske områdene for negative påvirkninger på menneskerettigheter og arbeidsforhold i våre forsyningskjeder. Deretter vil vi bruke denne kunnskapen til å arbeide for å redusere disse påvirkningene, der vi kan påvirke dem.

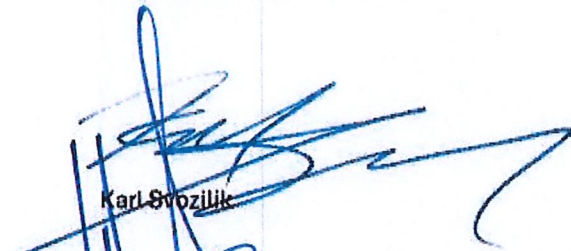
Rett til informasjon


Hvis du ønsker å lære mer om våre aktsomhetsvurderingsaktiviteter eller har spesifikke spørsmål angående dem, vennligst send en e-post til info@tyrogroup.com

Elverum, 30 juni 2024


Jakob Sellgren


Ian Poppelman


Karl Svozilik


Robert Stierngrant